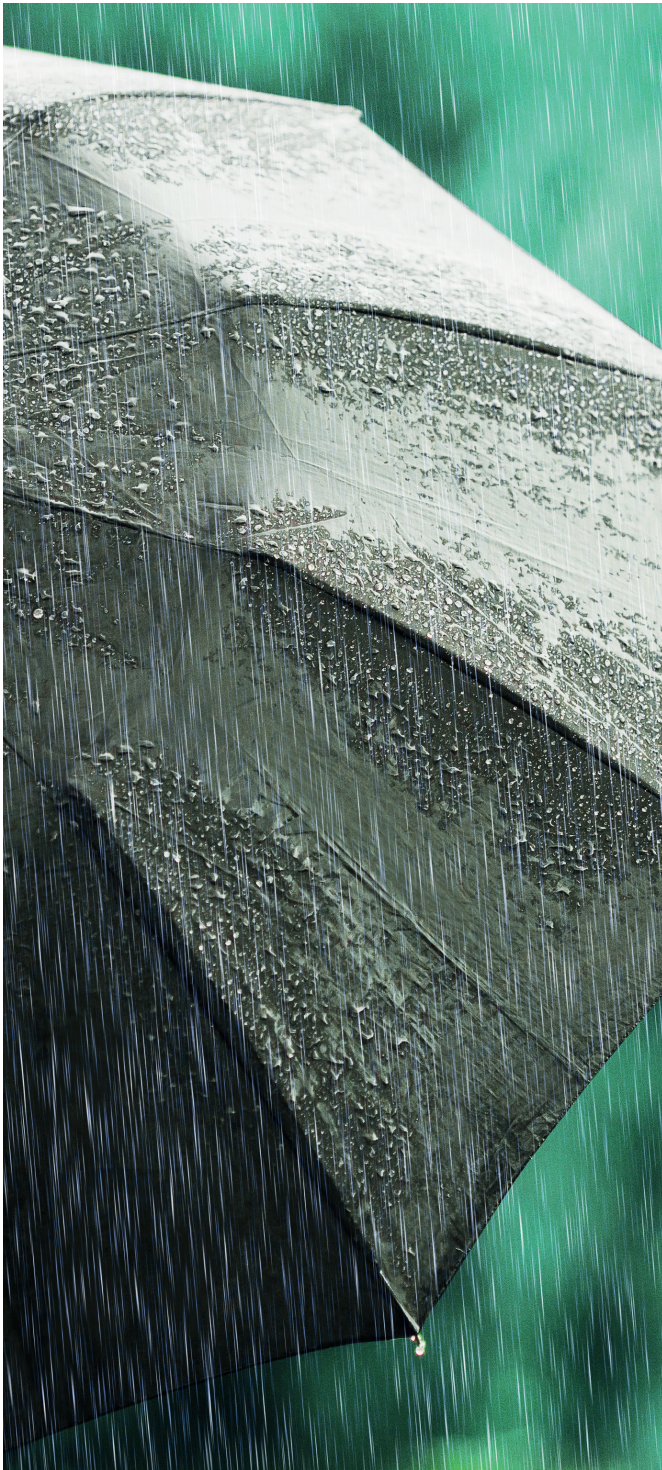


Produktinformasjon

BIOVAC® TRYGG

Tillegg til serviceavtale for Biovac® minirenseanlegg

Revidert 06.01.2025



HVA ER BIOVAC® TRYGG?

- Biovac® Trygg er en trygghetsavtale som sørger for at utgifter til reparasjoner og utskifting av deler på ditt Biovac® minirenseanlegg, dekkes av Biovac
- Biovac® Trygg gir deg kostnadskontroll etter garantitiden utløper
- Biovac® Trygg kan tegnes ved kjøp av Biovac® minirenseanlegg, eller senest før utløpet av garantitiden. Du kan også tegne Biovac® Trygg dersom du overtar en eiendom, og gammel eier hadde gyldig avtale om Biovac® Trygg

FORDELER MED BIOVAC® TRYGG

- Med Biovac® Trygg vil utgifter til reparasjoner og utskifting av deler på ditt Biovac® minirenseanlegg, bli dekket av Biovac
- Med Biovac® Trygg får du full kontroll på driftskostnadene
- Hvis delene ikke kan repareres, dekker Biovac ny komponent

HVA DEKKES AV BIOVAC® TRYGG

- Reparasjoner og utskifting av deler
- Serviceteknikers arbeidstid
- Serviceteknikers reisetid
- Se "Vilkår Biovac® Trygg" for mer informasjon

HVORDAN BESTILLE BIOVAC® TRYGG

- Via våre nettsider: www.biovac.no/service/biovac-trygg
- Via e-post: service@biovac.no
- Via telefon: +47 63 86 64 60

VILKÅR BIOVAC® TRYGG

1. Avtaleinngåelse

Avtale om Biovac® Trygg må bestilles senest før utgangen av garantitiden (2 år fra kjøpsdato) for gjeldende Biovac® minirensanlegg. Avtalen trer i kraft fra bestillingsdato, og faktureres med full pris oppstartsåret, eller med 50% rabatt dersom bestillingsdato er siste halvår.

2. Varighet

Avtalen gjelder for minimum 1 år. Anleggseier kan etter det si opp avtalen når som helst innen 2 måneder før avtaleperiodens utløp. Avtalen termineres med umiddelbar virkning dersom Biovac Environmental Technology AS (Biovac) har uoppgjorte krav mot anleggseier. Biovac har rett til å si opp avtalen uten videre begrunnelse. Avtalen vil da gjelde for den perioden det er betalt for.

Ved eierskifte kan ny eier velge å videreføre Biovac® Trygg i sin serviceavtale. Ny kunde vil i så fall bli fakturert for neste periode med Biovac® Trygg.

3. Satser gjeldende fra 01.01.2025

For anleggstype	Pris pr år*
Biovac® Standard 1/Dynamic 1/Inhouse 1 (FD5/5N)	1 841,-
Biovac® Dynamic 2 (FD10N)	2 283,-
Biovac® Dynamic 3 (FD15N)	3 741,-
Biovac® Dynamic 4 (FD20N)	4 793,-
Biovac® Dynamic 6 (FD30N)	6 081,-
Biovac® Dynamic 8 (FD40N)	8 548,-
Biovac® Dynamic 10 (FD50N)	9 525,-

*Alle priser er inkludert merverdiavgift, og faktureres forskuddsvis i januar måned hvert år.

Egenandel knyttet til ekstraordinær serviceutrykning er kr. 1 179,- inkl. mva pr. utrykning.

4. Kundens ansvar/Hva som må dekkes av kunden

- 4.1 Kunden er selv ansvarlig for feil som er fremkommet ved overlegg/uaktsomhet/feil bruk.
- 4.2 Kunden er ansvarlig for slamtømming og rengjøring av anlegget.
- 4.3 Kosmetiske feil dekkes ikke av Biovac® Trygg.
- 4.4 Feil som følge av manglende overholdelse av gjeldende instruksjer og anvisninger.
- 4.5 Feil forårsaket av naturskade, eller skade på tank må evt. forsikres gjennom forsikringselskap.

5. Biovac sitt ansvar/Hva som dekkes av Biovac

- 5.1 Biovac plikter å reparere eller bytte komponenter som nedsetter anleggets funksjoner
- 5.2 Biovac skal ikke ta fratrukk for alder ved bytte av komponenter.
- 5.3 Reparasjoner og komponenter som blir byttet ved et ordinært servicebesøk skal ikke belastes med egenandel.

6. Fornyelse

Avtalen løper automatisk inntil den skriftlig sies opp av en av partene. Om avtalen termineres på grunn av uoppgjorte krav mot anleggseier, må det eventuelt inngås ny avtale når kravene er innfridd. Vilklårene for avtaleinngåelse under punkt 1 må være oppfylt.

7. Andre forhold

- 7.1 Avtalen er basert på Biovac sine historiske erfaringer med ekstraordinære kostnader for kunder. Skulle disse kostnadene øke betraktelig har Biovac rett til å øke prisene på avtalen utover normal indeksregulering. Øker prisen med mer enn 5 % i løpet av 1 år, har kunden rett til å fravike oppsigelsestiden på 2 måneder.
- 7.2 Avtalen kan kun inngås for anleggstypene listet under punkt 3.