

Generelle salgsbetingelser for leveranser i Norge, 2026

Biovac Environmental Technology AS (Biovac)

GENERELT

Disse betingelser er gyldige for alle leveranser fra Biovac Environmental Technology AS, heretter bare kalt Biovac, med mindre annet skriftlig avtalt i forbindelse med denne kontrakt. Kjøpers eventuelle generelle kjøpsvilkår, viker for bestemmelsene i disse betingelsene. Ved eventuell motstrid mellom disse generelle salgsvilkårene og eventuelle avvikende bestemmelser i andre avtaler, skal disse generelle salgsvilkår ha forrang.

Disse betingelser kan bare endres dersom partene i fellesskap skriftlig avtaler dette.

PRIVAT

Leveringsomfang

Produktet skal være leveringsklart til avtalt leveringstid. Hvis kjøper ikke kan hente eller motta produktet til avtalt tid, vil lagring besørges for kjøpers regning og risiko. Bestillinger er for kjøpers regning og risiko. Bestillinger er bindende, men avbestilling kan skje i de tilfeller kjøper ikke får utslippstillatelse fra kommunen. Skriftlig avbestilling og avslag på utslippssøknad må oversendes Biovac i disse tilfeller.

Priser

Alle priser er inkl. mva. og andre offentlige avgifter, med mindre annet er spesifisert. Kjøper har ansvaret for å kontrollere at selgers tilbud er i overenstemmelse med kjøpers formål.

Biovac tar forbehold om at varer tilbudt fra lager kan være utsolgt i perioden mellom tilbudet gis fra selger til kjøpers aksept, samt trykkfeil i prislister og annet skriftlig materiell.

Tilbud gitt av selger er knyttet til en spesifikk forespørsel, og selger forbeholder seg retten til å revidere tilbudet dersom opprinnelig forespørsel endres med hensyn til produkter, mengder, type, materiale og spesifikasjoner.

Dersom det fra tilbud er gitt til levering finner sted, skjer endringer i valutakurser, fraktkostnader, tollsatser, assuranse, importutgifter, avgifter eller priser fra underleverandører, har selger adgang til å revidere tilbudet tilsvarende.

Paller, emballasje og heising utover normal lossing belastes separat. Emballasje tas ikke i retur med mindre dette er særskilt avtalt.

Gyldighet

Avgitt tilbud har normalt en gyldighet på 3 måneder.

Leveringsbetingelser

Varene er levert og merket i samsvar med Biovac standard praksis, dersom ikke spesiell merking, pakking eller andre forhold er skriftlig avtalt på forhånd. Varene leveres på kjøpers opplyste adresse, EXW (Iht. INCOTERMS 2020).

Andre leveringsbetingelser må i forkant avtales skriftlig. Dersom leveringsadresse avviker fra fakturaadresse, er det kjøpers ansvar og informere om dette. Biovac har intet ansvar for skade eller tap voldt av leveransen på andre ting eller eiendom etter at levering har funnet sted, med mindre Biovac

Produktegenskaper

Alle produkter leveres iht. våre leverandørers til enhver tid gjeldende standard for det aktuelle produktet. Ved bestilling av produkter som skal tilpasses individuelt, er det kjøpers ansvar å spesifisere hvilke tilpasninger som skal gjøres. Kjøper bærer risikoen for at de spesifikasjoner som gis er korrekt og tilstrekkelige. For øvrig gjelder forbrukerkjøpsloven § 48.

Mottakskontroll - reklamasjon

Kjøper er forpliktet til å inspisere varene straks etter mottakelsen, herunder kontrollere at det er overenstemmelse mellom ankomne/mottatte varer og følgeseddel, og i rimelig grad foreta kvalitetskontroll både ved henting, og levering forestått av Biovac.

Eventuelle synlige skader, manglende varer/deler eller andre mangler som avdekkes ved kontrollen varsles transportør og Biovac så raskt som mulig.

Kjøper må dokumentere/påvise skader og mangler som avdekkes. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig til Biovac innen rimelig tid etter at feil blir oppdaget. Benytt vårt reklamasjonsskjema ved å gå på <https://biovac.no/kontakt>.

Biovac forplikter seg til å reparere/erstatte Biovac -fabrikkert utstyr som er beheftet med produksjonsfeil i en periode på fem år, forutsatt at utstyret i denne perioden har vært håndtert og lagret på en forsvarlig måte. Biovac reklamasjonsansvar omfatter således ikke feil og mangler som har oppstått på grunn av brukerfeil, uriktig bruk/montasje, manglende service eller inngrep fra uautorisert personell. For utstyr i reklamasjonsperioden som Biovac godkjenner returnert, dekker Biovac returfrakt. Ved utbedring av mangel og omlevering vil Biovac levere utbedrede produkter/ erstatningsprodukter. Erstatningsdeler faktureres ved levering, men vil i reklamasjonssaker bli kreditert ved mottatt retur av utskiftede deler.

Dersom det er nødvendig å utføre reklamasjonsservice/reparasjon hos kjøper, vil dette skje for Biovac sin regning.

Kjøper kan tape sin rett til å gjøre mangelansvar gjeldende dersom han eller hun ikke reklamerer innen rimelig tid fra mangel ble oppdaget eller burde vært oppdaget.

Biovac bærer ikke i noen tilfeller ansvaret for anleggets funksjonalitet med mindre Biovac personale har forestått oppstart og slutttester, da Biovac i slike tilfeller ikke har mulighet til å avdekke feil på installasjonstidspunktet. Dette ansvaret påligger derfor den som idriftsetter anlegget.

Biovac forbeholder seg retten til å foreta endringer eller forbedringer i sine produkter uten å måtte foreta utskiftinger i produkter som allerede er solgt.

Biovac sitt reklamasjonsansvar opphører i sin helhet dersom varen ikke har vært lagret, installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til Biovac sine retningslinjer og normal praksis for denne type utstyr. Videre opphører reklamasjonsrett og ethvert Biovac ansvar dersom varen er blitt modifisert/endret uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Biovac.

Med unntak av den reklamasjon som uttrykkelig er stillet tidligere i dette punktet, bærer Biovac ikke ansvar for noe tap eller noen skade hverken direkte eller indirekte som følge av feil eller mangler i de varer og/eller tjenester som er levert av Biovac.

Utbedring av omforente reklamasjonsforhold utføres i ordinær arbeidstid mellom kl. 08.00 – 16.00 dersom ikke annet er avtalt skriftlig. Varen må oppbevares og emballeres forsvarlig slik at det ikke kan oppstå tvil om årsak til reklamasjonen. For øvrig gjelder de absolutte reklamasjonsfrister etter forbrukerkjøpsloven §27 og håndtverktjenesteloven §22

BEDRIFT

Leveringsomfang

Leveringsomfang er fastlagt på Biovac sitt formular for ordrebekreftelse. Dersom leveringsadresse avviker fra kontoradresse, er det kjøpers ansvar og informere om dette. Hvis kjøper ikke kan hente eller motta produktet til avtalt tid, vil bomtur og lagring besørgeres for kjøpers regning og risiko.

Priser

Alle priser er oppgitt i angitt valuta ekskl. merverdiavgift, skatt og øvrige avgifter med mer. Alle priser baserer seg på de import-, skatte- og avgiftsregler som er gyldige på kontraktsdatoen. Dersom ikke annet er avtalt, er kjøper ansvarlig for transportkostnader, forsikring, toll og andre avgifter som beskrevet under vilkårene EXW (INCOTERMS 2020). Paller, emballasje og heising utover normal lossing belastes separat.

Emballasje tas ikke i retur med mindre dette er særskilt avtalt.

Kreditsjekk

Vi gjør oppmerksom på at vi kan foreta en kredittsjekk i forbindelse med kjøp. For enkeltpersonforetak eller virksomhet registrert som privatperson, vil det automatisk sendes et gjenpartsbrief i henhold til gjeldende regelverk.

Gyldighet

Avgitte tilbud har normalt gyldighet på 3 måneder.

Leveringsbetingelser

Varene er levert og merket i samsvar med Biovac standard praksis, dersom ikke spesiell merking, pakking eller andre forhold er skriftlig avtalt på forhånd. Varene leveres på kjøpers opplyste adresse, EXW (Iht. INCOTERMS 2020), emballasje er ikke inkludert. Andre leveringsbetingelser må i forkant avtales skriftlig.

Produktegenskaper

Alle produkter leveres iht. våre leverandørers til enhver tid gjeldende standard for det aktuelle produktet. Ved bestilling av produkter som skal tilpasses individuelt, er det kjøpers ansvar å spesifisere hvilke tilpasninger som skal gjøres. Kjøper bærer risikoen for at de spesifikasjoner som gir er korrekt og tilstrekkelige.

Mottakskontroll - reklamasjon

Kjøper er forpliktet til å inspisere varene straks etter mottakelsen, herunder kontrollere at det er overenstemmelse mellom ankomne/mottatte varer og følgeseddel, og i rimelig grad foreta kvalitetskontroll både ved henting, og forestått levering fra Biovac

Eventuelle synlige skader, manglendevarer/deler eller andremangler som avdekkes ved kontrollen varsles transportør og Biovac så raskt som mulig.

Kjøper må dokumentere/påvise skader og mangler som avdekkes. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig til Biovac straks feil blir oppdaget. Benytt vårt reklamasjonsskjema ved å gå på www.biovac.no/kontakt.

Biovac forplikter seg til å reparere/erstatte Biovac -fabrikkert utstyr som er beheftet med produksjonsfeil i en periode på to år, forutsatt at utstyret i denne perioden har vært håndtert og lagret på en forsvarlig måte. Biovac reklamasjonsansvar omfatter således ikke feil og mangler som har oppstått på grunn av brukerfeil, uriktig bruk/montasje, manglende service eller inngrep fra uautorisert personell. For utstyr som Biovac godkjenner returnert, skal frakt være forhåndsbetalt av kjøper. Ved utbedring av mangel og omlevering vil Biovac levere utbedrede produkter/ erstatningsprodukter. Erstatningsdeler faktureres ved levering, men vil i reklamasjonssaker bli kreditert ved mottatt retur av utskiftede deler.

Dersom det er nødvendig å utføre reklamasjonsservice/reparasjon hos kjøper, vil dette skje for Biovac sin regning.

Kjøper kan tape sin rett til å gjøre mangelansvar gjeldende dersom han eller hun ikke reklamerer innen rimelig tid fra mangel ble oppdaget eller burde vært oppdaget.

Biovac bærer ikke i noen tilfeller ansvaret for anleggets funksjonalitet med mindre Biovac personale har forestått oppstart og slutttester, da Biovac i slike tilfeller ikke har mulighet til å avdekke feil på installasjonstidspunktet. Dette ansvaret påligger derfor den som idriftsetter anlegget.

Biovac forbeholder seg retten til å foreta endringer eller forbedringer i sine produkter uten å måtte foreta utskiftinger i produkter som allerede er solgt.

Biovac sitt reklamasjonsansvar opphører i sin helhet dersom varen ikke har vært lagret, installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til Biovac sine retningslinjer og normal praksis for denne type utstyr. Videre opphører reklamasjonsrett og ethvert Biovac ansvar dersom varen er blitt modifisert/endret uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra Biovac.

Biovac samlede ansvar, herunder ethvert reklamasjonsansvar og erstatningsansvar, vil i ethvert tilfelle være avgrenset mot indirekte/avledede tap og er begrenset oppad til kjøpesummen for den aktuelle bestillingen.

Biovac bærer ikke ansvar for noe tap eller noen skade hverken direkte eller indirekte som følge av feil eller mangler i de varer og/eller tjenester som er levert av Biovac.

Utbedring av omforente reklamasjonsforhold utføres i ordinær arbeidstid mellom kl. 08.00 – 16.00 dersom ikke annet er avtalt skriftlig. Varen må oppbevares og emballeres forsvarlig slik at det ikke kan oppstå tvil om årsak til reklamasjonen. For øvrig gjelder de absolutte reklamasjonsfrister etter kjøpsloven §32.

FELLES

Betaling

Betaling skal skje netto pr. 10 dager fra levering. Ved leveranser over verdi tilsvarende NOK 50000,- skal kjøper stille tilfredsstillende bankgaranti godkjent av Biovac, eller etter nærmere avtale. Ved oppdelte leveranser skal utstyr faktureres etter hvert som det leveres, eller iht. fakturaplan. Ved forsinket betaling påløper lovens forsinkelsesrente og eventuelle inkassosalærer i henhold til inkassoloven. Dersom kjøper ved avtalt leveringstid ikke kan, eller ønsker å avhente varene på Biovac lager, vil varene bli fakturert som om levering har funnet sted. Om varene ikke kan faktureres, påløper forsinkelsesrente fra avtalt leveringstidspunkt.

Leveringstid

Leveringstid skal fremgå av Biovac ordrebekreftelse. I de tilfeller hvor levering er avhengig av opplysninger fra kjøper, og disse ikke fremskaffes til avtalt tid, kan Biovac fastsette ny leveringstid.

Krav til leveranse

Kvalitetskrav:

- a) Varene skal oppfylle de krav som er angitt i kontrakten.
- b) Er kvalitetskrav ikke spesifikt angitt i kontrakten, gjelder slike kvalitetskrav som er vanlige for varer av den aktuelle type.
- c) Varene skal tilfredsstillende de krav i lover og forskrifter som gjaldt på avtaletidspunktet.

d) Varene skal være pakket på vanlig eller annen forsvarlig måte som trengs for å bevare eller beskytte leveransen.

Selgers opplysningsplikt:

Selger skal sørge for at veiledning knyttet til spesielle krav til oppbevaring, montering, bruk, drift og vedlikehold, er tilgjengelig for kjøper. Informasjonen skal foreligge på norsk.

Salgspanterett

Biovac har salgspanterett i leverte varer inntil varen er betalt i sin helhet.

Overgang av risiko

Ansvar og risikoen for varene går over til kjøper ved avtalt leveringstidspunkt.

Retur

Retur av varer kan bare finne sted med Biovac forutgående skriftlige samtykke og skjer for kjøpers regning og risiko. Retur vil kun aksepteres av Biovac innenfor en tidsperiode på tre – 3 – måneder etter avsluttet prosjekt eller leverte enkeltordrer. Ved retur av standard lagervarer i uåpnet eller ubrukt stand, krediteres kjøper med inntil 70% av fakturaverdien.

Inspeksjon og tester

a) Sluttkontroll og eventuell idriftsettelse av levert utstyr skal alltid skje i samsvar med Biovac datablad og instruksjonsmanualer for levert produkt, eller etter spesielle skriftlige avtaler.

b) Dersom det kreves klasesertifikater/godkjenninger ut over de som innehas til en spesiell levering, vil disse bli fakturert til selvkost.

Opplæring

Opplæring i bruk av Biovac produkter ut over det som fremgår av Biovac standard dokumentasjon, inngår ikke i leveransen og eventuelle kurs ol. må avtales særskilt.

Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt om opplysninger som fremkommer om den andre partens forretningsmessige forhold.

Force Majeure

Skulle det inntreffe ekstraordinære situasjoner som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Partene har gjensidig informasjonsplikt om alle forhold i situasjonen som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

Begge parters forpliktelser etter avtalen suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Biovac kan i force majeure-situasjoner avslutte avtalen med 15 dagers varsel hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 kalenderdager, regnet fra det tidspunktet situasjonen inntreffer.

Tvister

Eventuelle tvister om forståelsen av denne kontrakten kan søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, skal saken avgjøres av de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om å bringe saken inn for voldgift. Tvistemål skal avgjøres etter norsk rett. Verneting er Nedre Romerike tingrett.