

Retningslinjer for reklamasjon og garanti på renseanlegg og pumpestasjoner der det ikke foreligger noen serviceavtale med Biovac.

Garanti er knyttet opp mot serviceavtale med Biovac og bortfaller dersom dette ikke foreligger.

Reklamasjonsrett når varen er kjøpt gjennom forhandler:

Dersom varen er kjøpt gjennom forhandler og det ikke foreligger serviceavtale må anleggseier kontakte forhandler for å avklare grunnlag for reklamasjon:

→ Forhandler må kontakte Biovac

- Reklamasjonstid er to år fra leveringstidspunkt.
- Ved behov for utrykking kan Biovac sende ut lokal servicetekniker.
 - Utrykningsgebyr kr. 5 000,- inkl. mva.
 - Arbeidstid, transportkostnader og deler faktureres forhandler.Dersom Biovac godkjenner reklamasjon, vil Biovac kreditere deler og arbeidstid.
- Sender forhandler ut egen rørlegger, og Biovac godkjenner reklamasjon, dekker Biovac kun vare ikke arbeidstid og transportkostnader.
- **Feil som oppstår på grunn av feil installasjon eller brukerfeil vil ikke krediteres, da dette ikke kvalifiserer til reklamasjon.**

→ Dersom kunden bestiller utrykking direkte, så bortfaller reklamasjonsrett.

- Anleggseier må sende skriftlig bestilling til service@biovac.no: Navn, fakturaadresse, mobilnummer og anleggsadresse.
- Kunden faktureres transportkostnader, arbeidstid og deler, samt at det påløper et utrykningsgebyr på kr. 5 000,- inkl. mva.

Reklamasjonsrett når varen er kjøpt av Biovac:

Dersom varen er kjøpt av Biovac og det ikke foreligger serviceavtale må anleggseier kontakte Biovac:

- Reklamasjonstid er 5 år fra leveringstidspunkt.
- Ved behov for utrykking kan Biovac sende ut lokal servicetekniker.
 - Utrykningsgebyr på kr. 5 000,- Inkl. mva.
 - Arbeidstid, transportkostnader og deler faktureres kunde.Dersom Biovac godkjenner reklamasjon, vil Biovac kreditere deler og arbeidstid.
- Bestiller kunden egen rørlegger, og Biovac godkjenner reklamasjon, dekker Biovac kun vare(r) og ikke arbeidstid og transportskader.
- **Feil som oppstår på grunn av feil installasjon eller brukerfeil vil ikke krediteres, da dette ikke kvalifiserer til reklamasjon.**